

Diplom Diplom

Gerhard Häring

hat vom **26.01.2006** bis **03.03.2006**

bei **SAQ-QUALICON AG**

die Ausbildung L-ASS-06-1 (3 Tage) absolviert und ist somit

Assessor nach dem EFQM Excellence Modell

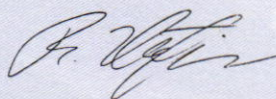
Die Teilnehmenden haben sich mit dem «EFQM Excellence Model» auseinandergesetzt und sind in der Lage, bei der Einführung von Business Excellence als Assessor mitzuwirken. Die theoretischen Grundlagen wurden durch praktische Übungen vertieft, die sich auf die folgenden Themen konzentrierten:

- Die Methode der Selbstbewertung
- Den Prozess der Konsensfindung und die Beschreibung von Stärken und Verbesserungspotenzial
- Die Umsetzung der Verbesserungspläne und deren Überwachung

Das Seminar wurde in Lizenz der EFQM durchgeführt.

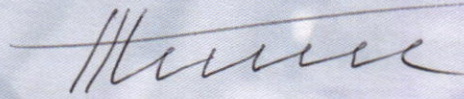
Kirchberg, 1. März 2006

SAQ-QUALICON AG



Beat Häfliger
Leiter Schulung

Der Referent



Heinz Hunn

Stiftung Esprix

Schweizer Qualitätspreis für Business Excellence



Die Stiftung ESPRIX bestätigt

Gerhard Häring

die erfolgreiche Teilnahme am

Seminar für ESPRIX-Assessoren 2007

vom 14. Juni 2007 in Basel.

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

- Anforderungen an ESPRIX-Assessoren kennen
- ESPRIX-Beurteilungs- und Bewertungsprozess («route classique» und «route alternative») im Überblick verstehen
- Bewerber mit Blick aufs Ganze kennen lernen
- Das EFQM-Modell für Excellence und seine Grundkonzepte kennen
- Stärken und Verbesserungsbereiche feststellen und beurteilen
- Die RADAR-Bewertungsmethodik konsistent nutzen
- Stärken und Verbesserungsbereiche bewerten
- Konsenstreffen planen, vorbereiten und durchführen
- Besuch vor Ort planen, vorbereiten und durchführen
- Bericht erstatten

Zürich, im Juni 2007

Heinz Liedtke
Geschäftsführer



Joachim Horner, Seminarleiter
ESPRIX Senior Assessor
SIG, Organizational Development